

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA

Fondata nel 1995, Teicos è un'azienda specializzata nel recupero del patrimonio edificato e ha consolidato il proprio know-how a partire dalla realizzazione di strutture, coperture continue e discontinue, impermeabilizzazioni, isolamenti e bonifiche amianto. Nel corso degli oltre 20 anni di attività, il gruppo Teicos ha ottenuto riconoscimenti anche nell'ambito della riqualificazione integrale degli edifici, distinguendosi per la tendenza costante all'innovazione e l'attenzione alla sostenibilità.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza è:

- Costruzione, manutenzione e ristrutturazione di edifici civili ed industriali
- Opere e impianti di bonifica e protezione ambientale

Lo strumento scelto per perseguire e realizzare la propria Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la responsabilità amministrativa da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001 ed. 2015, UNI EN ISO 14001 ed. 2015 e UNI ISO 45001 ed. 2018 E AL Modello 231. La Direzione in prima persona esprime il proprio massimo impegno nel rendere la presente Politica conosciuta, diffusa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e a tutti i partner, subappaltatori e fornitori impiegati.

02	07/07/2022	Revisione per introduzione Modello 231	M.E. Hugony	Direzione
01	25.09.18	Revisione per introduzione ISO 45001:2018	M.E. Hugony	G. Albinati
00	01.01.16	Revisione per introduzione ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015	M.E. Hugony	G. Hugony
Rev	Data	Descrizione	Redatto	Approvato

APPROCCIO AL CLIENTE	<p>Ciascun Cliente è considerato e trattato come “unico”. TEICOS UE presta attenzione ai suoi bisogni, chiarendo i dubbi e fornendo le necessarie spiegazioni ed informazioni, senza forzature o manipolazioni. Ogni collaboratore aziendale è impegnato alla riservatezza in ordine ad ogni informazione ricevuta o conoscenza acquisita nel rapporto con il Cliente.</p>
ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE	<p>TEICOS UE si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">- del mercato di riferimento;- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;- di tutte le parti coinvolte nei processi critici.
SODDISFAZIONE	<p>La valutazione della soddisfazione dei Clienti è volta, nei limiti del possibile, a fornire consapevolezza su quanto l'Azienda sia riuscita a soddisfare le esigenze (esplicite ed implicite) dei Clienti stessi, nonché ad indicare le opportunità di miglioramento dei lavori o dei processi.</p> <p>Il Responsabile Commerciale, il Responsabile dell'Ufficio Gare, il Direttore Operativo e i Capi Cantiere sono costantemente impegnati nel monitorare (formalmente o informalmente) il grado di soddisfazione dei Clienti con cui entrano in contatto.</p>
APPROCCIO PER PROCESSI	<p>TEICOS UE identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.</p> <p>TEICOS UE gestisce i propri processi perché siano univoci:</p> <ul style="list-style-type: none">- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

LEADERSHIP	<p>TEICOS UE si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SQAS, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.</p> <p>TEICOS UE comunica l'importanza del SQAS e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.</p>
VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ	<p>TEICOS UE pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:</p> <ul style="list-style-type: none">- valutare e trattare rischi associati ai processi;- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. <p>TEICOS UE promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'Organizzazione.</p>
COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER	<p>TEICOS UE è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.</p> <p>Per tale motivo, promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.</p>
MIGLIORAMENTO	<p>TEICOS UE si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SQAS. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, all'ambiente, alla salute e alla sicurezza sul lavoro, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.</p>
GESTIONE AMBIENTALE	<p>TEICOS UE dichiara il proprio impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e il rispetto di ogni normativa applicabile alle proprie attività.</p> <p>Si impegna, inoltre, nella riduzione dei consumi idrici ed energetici, nonché della produzione di rifiuti presso i propri cantieri e le proprie sedi.</p>

SOSTENIBILITÀ

TEICOS UE è impegnata ad una costante innovazione tecnologica, in termini di analisi del progetto e realizzazione, al fine di effettuare interventi in cui la sostenibilità ambientale dell'opera sia sempre un fattore primario e imprescindibile.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

TEICOS UE è impegnata alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori attraverso le seguenti attività:

- valutazione di tutti i rischi e definizione, implementazione, controllo e verifica delle misure di prevenzione e protezione;
- adeguata formazione per datori di lavoro, RSPP, dirigenti, preposti, lavoratori e altre figure aziendali coinvolte, in particolare per gli addetti all'antincendio e al primo soccorso;
- ricerca continua del miglioramento attraverso la riduzione degli indici di frequenza e di gravità degli infortuni.

RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA

La trasparenza, correttezza, buona fede, lealtà, integrità e credibilità nei rapporti che Teicos intrattiene, sia in via permanente, sia in via occasionale, con soggetti terzi, pubblici o privati e con la comunità tutta, costituiscono elementi fondamentali dei valori che la Società vuole trasmettere ai propri dipendenti e collaboratori, con l'obiettivo di mantenere e sviluppare comportamenti etici a tutti i livelli. La direzione di Teicos ha stabilito di adeguarsi ai dettati del D.Lgs 231 del 2001 avendo adottato un Modello Organizzativo e istituendo Organismo di Vigilanza e atto a favorire l'etica nei processi aziendali e di promuovere, attraverso l'autodisciplina e le tecniche ovvero le procedure di governo societario, il rispetto dei valori etici nella gestione degli affari.