

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Fondata nel 1995, Teicos è un'azienda specializzata nel recupero del patrimonio edificato e ha consolidato il proprio know-how a partire dalla realizzazione di strutture, coperture continue e discontinue, impermeabilizzazioni, isolamenti e bonifiche amianto. Nel corso degli oltre 20 anni di attività, il gruppo Teicos ha ottenuto riconoscimenti anche nell'ambito della riqualificazione integrale degli edifici, distinguendosi per la tendenza costante all'innovazione e l'attenzione alla sostenibilità.

Il campo di applicazione del **Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza** è:

- Costruzione, manutenzione e ristrutturazione di edifici civili ed industriali
- Opere e impianti di bonifica e protezione ambientale

Lo strumento scelto per perseguire e realizzare la propria **Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza** da parte dell'Organizzazione è un **Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza** conforme alle norme UNI EN ISO 9001 ed. 2015, UNI EN ISO 14001 ed. 2015 e **UNI ISO 45001 ed. 2018**. La Direzione in prima persona esprime il proprio massimo impegno nel rendere la presente Politica conosciuta, diffusa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e a tutti i partner, subappaltatori e fornitori impiegati.

01	25.09.18	Revisione per introduzione ISO 45001:2018	M.E. Hugony	G. Albinati
00	01.01.16	Revisione per introduzione ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015	M.E. Hugony	G. Hugony
Rev	Data	Descrizione	Redatto	Approvato

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, al rispetto per l'ambiente e alla tutela della salute e della sicurezza sul lavoro, Teicos UE definisce i propri principi di riferimento nella **Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza**

<p>APPROCCIO AL CLIENTE</p>	<p>Ciascun Cliente è considerato e trattato come “unico”.</p> <p>TEICOS UE presta attenzione ai suoi bisogni, chiarendo i dubbi e fornendo le necessarie spiegazioni ed informazioni, senza forzature o manipolazioni. Ogni collaboratore aziendale è impegnato alla riservatezza in ordine ad ogni informazione ricevuta o conoscenza acquisita nel rapporto con il Cliente.</p>
<p>ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE</p>	<p>TEICOS UE si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - del mercato di riferimento; - del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti; - di tutte le parti coinvolte nei processi critici.
<p>SODDISFAZIONE</p>	<p>La valutazione della soddisfazione dei Clienti è volta, nei limiti del possibile, a fornire consapevolezza su quanto l'Azienda sia riuscita a soddisfare le esigenze (esplicite ed implicite) dei Clienti stessi, nonché ad indicare le opportunità di miglioramento dei lavori o dei processi.</p> <p>Il Responsabile Commerciale, il Responsabile dell'Ufficio Gare, il Direttore Operativo e i Capi Cantiere sono costantemente impegnati nel monitorare (formalmente o informalmente) il grado di soddisfazione dei Clienti con cui entrano in contatto.</p>
<p>APPROCCIO PER PROCESSI</p>	<p>TEICOS UE identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.</p> <p>TEICOS UE gestisce i propri processi perché siano univoci:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi; - le responsabilità connesse e le risorse impiegate.
<p>LEADERSHIP</p>	<p>TEICOS UE si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SQAS, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.</p> <p>TEICOS UE comunica l'importanza del SQAS e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.</p>

<p>VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ</p>	<p>TEICOS UE pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - valutare e trattare rischi associati ai processi; - sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. <p>TEICOS UE promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'Organizzazione.</p>
<p>COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER</p>	<p>TEICOS UE è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Per tale motivo, promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.</p>
<p>MIGLIORAMENTO</p>	<p>TEICOS UE si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SQAS. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, all'ambiente, alla salute e alla sicurezza sul lavoro, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.</p>
<p>GESTIONE AMBIENTALE</p>	<p>TEICOS UE dichiara il proprio impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e il rispetto di ogni normativa applicabile alle proprie attività. Si impegna, inoltre, nella riduzione dei consumi idrici ed energetici, nonché della produzione di rifiuti presso i propri cantieri e le proprie sedi.</p>
<p>SOSTENIBILITÀ</p>	<p>TEICOS UE è impegnata ad una costante innovazione tecnologica, in termini di analisi del progetto e realizzazione, al fine di effettuare interventi in cui la sostenibilità ambientale dell'opera sia sempre un fattore primario e imprescindibile.</p>
<p>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</p>	<p>TEICOS UE è impegnata alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori attraverso le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - valutazione di tutti i rischi e definizione, implementazione, controllo e verifica delle misure di prevenzione e protezione; - adeguata formazione per datori di lavoro, RSPP, dirigenti, preposti, lavoratori e altre figure aziendali coinvolte, in particolare per gli addetti all'antincendio e al primo soccorso; - ricerca continua del miglioramento attraverso la riduzione degli indici di frequenza e di gravità degli infortuni.