

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Teicos è un'impresa di Costruzioni nata nel 1995 specializzata in interventi sul costruito, che opera per riqualificazione energetica, rifacimento coperture, bonifica amianto, restauro, ripristino facciate, ristrutturazione di interni. Il suo modello organizzativo si basa su: innovazione, sostenibilità ambientale, competenza tecnica.

I campi di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza sono:

- Costruzione, manutenzione e ristrutturazione di edifici civili ed industriali
- Opere e impianti di bonifica e protezione ambientale

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, al rispetto per l'ambiente e alla salute e sicurezza dei suoi lavoratori, Teicos UE definisce i propri principi di riferimento nella 'Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza'.

APPROCCIO AL CLIENTE	<p>Ciascun Cliente è considerato e trattato come "unico".</p> <p>TEICOS UE presta attenzione ai suoi bisogni, chiarendo i dubbi e fornendo le necessarie spiegazioni ed informazioni, senza forzature o manipolazioni. Ogni collaboratore aziendale è impegnato alla riservatezza in ordine ad ogni informazione ricevuta o conoscenza acquisita nel rapporto con il Cliente.</p>
ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE	<p>TEICOS UE si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - del mercato di riferimento; - del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti; - di tutte le parti coinvolte nei processi critici.
SODDISFAZIONE	<p>La valutazione della soddisfazione dei Clienti è volta, nei limiti del possibile, a fornire consapevolezza su quanto l'Azienda sia riuscita a soddisfare le esigenze (esplicite ed implicite) dei Clienti stessi, nonché ad indicare le opportunità di miglioramento dei lavori o dei processi.</p> <p>Il Responsabile Commerciale, il Responsabile dell'Ufficio Gare, il Direttore Operativo e i Capi Commessa sono costantemente impegnati nel monitorare (formalmente o informalmente) il grado di soddisfazione dei Clienti con cui entrano in contatto.</p>
APPROCCIO PER PROCESSI	<p>TEICOS UE identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.</p> <p>TEICOS UE gestisce i propri processi perché siano univoci sia gli obiettivi da perseguire e risultati attesi che le responsabilità connesse e risorse impiegate.</p>

03	01. 01.18	Revisione per introduzione ISO 45001:2018	M.E. Hugony	G. Hugony
02	01.01.16	Revisione per introduzione ISO 14001:2015	M.E. Hugony	G. Hugony
01	22.09.14	1° redazione in conformità con la norma ISO 9001:2008	E. Hugony	G. Hugony
Rev	Data	Descrizione	Redatto	Approvato

LEADERSHIP	<p>TEICOS UE si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SQAS, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.</p> <p>TEICOS UE comunica l'importanza del SQAS e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.</p>
VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'	<p>TEICOS UE pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - valutare e trattare rischi associati ai processi; - sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. <p>TEICOS UE promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'Organizzazione.</p>
COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER	<p>TEICOS UE è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.</p> <p>Per questo promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.</p>
MIGLIORAMENTO	<p>TEICOS UE si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SQAS. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali e all'ambiente, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.</p>
GESTIONE AMBIENTALE	<p>TEICOS UE dichiara il proprio impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e il rispetto di ogni normativa applicabile alle proprie attività.</p> <p>Si impegna inoltre nella riduzione dei consumi idrici ed energetici, nonché della produzione di rifiuti presso i propri cantieri e sedi.</p>
SOSTENIBILITA'	<p>TEICOS UE è impegnata ad una costante innovazione tecnologica, in termini di analisi del progetto e realizzazione, al fine di realizzare interventi in cui la sostenibilità ambientale dell'opera sia sempre un fattore primario e imprescindibile</p>

Lo strumento scelto per perseguire e realizzare la propria Politica per la Qualità l'Ambiente e la Sicurezza da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione Qualità ed Ambiente conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed UNI EN ISO 14001, edizione 2015 e, in fase di implementazione un Sistema di gestione della Salute e Sicurezza dei lavoratori conforme alla norma UNI EN ISO 45001:2018. La Direzione in prima persona esprime il proprio massimo impegno nel rendere la presente Politica conosciuta, diffusa, applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e a tutti i partner, subappaltatori, fornitori impiegati.

03	01. 01.18	Revisione per introduzione ISO 45001:2018	M.E. Hugony	G. Hugony
02	01.01.16	Revisione per introduzione ISO 14001:2015	M.E. Hugony	G. Hugony
01	22.09.14	1° redazione in conformità con la norma ISO 9001:2008	E. Hugony	G. Hugony
Rev	Data	Descrizione	Redatto	Approvato