

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA

Fondata nel 1995, Teicos è un'azienda specializzata nel recupero del patrimonio edificato e ha consolidato il proprio know-how a partire dalla realizzazione di strutture, coperture continue e discontinue, impermeabilizzazioni, isolamenti e bonifiche amianto. Dal 2022 ha aperto la sua divisione di impianti con Teicos Energia, completando la capacità di offerta su tutto il sistema edificio impianto. Nel corso di 30 anni di attività, ha ottenuto riconoscimenti anche nell'ambito della riqualificazione integrale degli edifici, distinguendosi per la tendenza costante all'innovazione e l'attenzione alla sostenibilità.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza è:

- Costruzione, manutenzione e ristrutturazione di edifici civili ed industriali
- Opere e impianti di bonifica e protezione ambientale
- Progettazione e installazione di impianti idrotermico sanitario e di condizionamento.
- Progettazione e installazione di impianti elettrici e fotovoltaici

Lo strumento scelto per perseguire e realizzare la propria Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la responsabilità amministrativa da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione conforme alle norme UNI EN ISO 9001 ed. 2015, UNI EN ISO 14001 ed. 2015 e UNI ISO 45001 ed. 2018 E AL Modello 231. La Direzione in prima persona esprime il proprio massimo impegno nel rendere la presente Politica conosciuta, diffusa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e a tutti i partner, subappaltatori e fornitori impiegati. La Politica si applica a tutte le società facenti parte del gruppo (Teicos UE, Teicos Costruzioni, Teicos Energia).

04	11/04/25	Revisione per introduzione Teicos Costruzioni	M.E. Hugony	Direzione
03	08/05/23	Revisione per introduzione campo di applicazione ENERGIA	M.E. Hugony	Direzione
02	07/07/22	Revisione per introduzione Modello 231	M.E. Hugony	Direzione
01	25/09/18	Revisione per introduzione ISO 45001:2018	M.E. Hugony	G. Albinati

00	01/01/16	Revisione per introduzione ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015	M.E. Hugony	G. Hugony
Rev	Data	Descrizione	Redatto	Approvato

APPROCCIO AL CLIENTE	<p>Ciascun Cliente è considerato e trattato come "unico". TEICOS presta attenzione ai suoi bisogni, chiarendo i dubbi e fornendo le necessarie spiegazioni ed informazioni, senza forzature o manipolazioni. Ogni collaboratore aziendale è impegnato alla riservatezza in ordine ad ogni informazione ricevuta o conoscenza acquisita nel rapporto con il Cliente.</p>
ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE	<p>TEICOS si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - del mercato di riferimento; - del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti; - di tutte le parti coinvolte nei processi critici.
SODDISFAZIONE	<p>La valutazione della soddisfazione dei Clienti è volta, nei limiti del possibile, a fornire consapevolezza su quanto l'Azienda sia riuscita a soddisfare le esigenze (esplicite ed implicite) dei Clienti stessi, nonché ad indicare le opportunità di miglioramento dei lavori o dei processi.</p> <p>Il Responsabile Commerciale, il Responsabile dell'Ufficio Gare, il Direttore Operativo e i Capi Cantiere sono costantemente impegnati nel monitorare (formalmente o informalmente) il grado di soddisfazione dei Clienti con cui entrano in contatto.</p>
APPROCCIO PER PROCESSI	<p>TEICOS identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.</p> <p>TEICOS gestisce i propri processi perché siano univoci:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi; - le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

LEADERSHIP	<p>TEICOS si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SQAS, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.</p> <p>TEICOS comunica l'importanza del SQAS e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.</p>
VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ	<p>TEICOS pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:</p> <ul style="list-style-type: none">- valutare e trattare rischi associati ai processi;- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. <p>TEICOS promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'Organizzazione.</p>
COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER	<p>TEICOS è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.</p> <p>Per tale motivo, promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.</p>
MIGLIORAMENTO	<p>TEICOS si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SQAS. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, all'ambiente, alla salute e alla sicurezza sul lavoro, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.</p>
GESTIONE AMBIENTALE	<p>TEICOS dichiara il proprio impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e il rispetto di ogni normativa applicabile alle proprie attività.</p> <p>Si impegna, inoltre, nella riduzione dei consumi idrici ed energetici, nonché della produzione di rifiuti presso i propri cantieri e le proprie sedi.</p>

SOSTENIBILITÀ	TEICOS è impegnata ad una costante innovazione tecnologica, in termini di analisi del progetto e realizzazione, al fine di effettuare interventi in cui la sostenibilità ambientale dell'opera sia sempre un fattore primario e imprescindibile.
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	TEICOS è impegnata alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori attraverso le seguenti attività: <ul style="list-style-type: none">- valutazione di tutti i rischi e definizione, implementazione, controllo e verifica delle misure di prevenzione e protezione;- adeguata formazione per datori di lavoro, RSPP, dirigenti, preposti, lavoratori e altre figure aziendali coinvolte, in particolare per gli addetti all'antincendio e al primo soccorso;- ricerca continua del miglioramento attraverso la riduzione degli indici di frequenza e di gravità degli infortuni.
RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA	La trasparenza, correttezza, buona fede, lealtà, integrità e credibilità nei rapporti che Teicos intrattiene, sia in via permanente, sia in via occasionale, con soggetti terzi, pubblici o privati e con la comunità tutta, costituiscono elementi fondamentali dei valori che la Società vuole trasmettere ai propri dipendenti e collaboratori, con l'obiettivo di mantenere e sviluppare comportamenti etici a tutti i livelli. La direzione di Teicos ha stabilito di adeguarsi ai dettati del D.Lgs 231 del 2001 avendo adottato un Modello Organizzativo e istituendo Organismo di Vigilanza e atto a favorire l'etica nei processi aziendali e di promuovere, attraverso l'autodisciplina e le tecniche ovvero le procedure di governo societario, il rispetto dei valori etici nella gestione degli affari.