

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

Fondata nel 1995, Teicos è l'impresa specializzata nel recupero del patrimonio edificato e ha consolidato il proprio know how a partire dalla realizzazione di strutture, coperture continue e discontinue, impermeabilizzazioni, isolamenti e bonifiche amianto. Nel corso degli oltre 20 anni di attività il gruppo Teicos ha ottenuto riconoscimenti anche nell'ambito della riqualificazione integrale degli edifici, distinguendosi per la tendenza costante all'innovazione e l'attenzione alla sostenibilità.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente è:

- Costruzione, manutenzione e ristrutturazione di edifici civili ed industriali
- Opere e impianti di bonifica e protezione ambientale

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e al rispetto per l'ambiente, Teicos UE definisce i propri principi di riferimento nella 'Politica per la Qualità e l'Ambiente'.

APPROCCIO AL CLIENTE	Ciascun Cliente è considerato e trattato come "unico". TEICOS UE presta attenzione ai suoi bisogni, chiarendo i dubbi e fornendo le necessarie spiegazioni ed informazioni, senza forzature o manipolazioni. Ogni collaboratore aziendale è impegnato alla riservatezza in ordine ad ogni informazione ricevuta o conoscenza acquisita nel rapporto con il Cliente.
ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE	TEICOS UE si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti: - del mercato di riferimento; - del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti; - di tutte le parti coinvolte nei processi critici.
SODDISFAZIONE	La valutazione della soddisfazione dei Clienti è volta, nei limiti del possibile, a fornire consapevolezza su quanto l'Azienda sia riuscita a soddisfare le esigenze (esplicite ed implicite) dei Clienti stessi, nonché ad indicare le opportunità di miglioramento dei lavori o dei processi. Il Responsabile Commerciale, il Responsabile dell'Ufficio Gare, il Direttore Operativo e i Capi Cantiere sono costantemente impegnati nel monitorare (formalmente o informalmente) il grado di soddisfazione dei Clienti con cui entrano in contatto.
APPROCCIO PER PROCESSI	TEICOS UE identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. TEICOS UE gestisce i propri processi perché siano univoci: - gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi; - le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

02	01.01.16	Revisione per introduzione ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015	M.E. Hugony	G. Hugony
01	22.09.14	1° redazione in conformità con la norma ISO 9001:2008	E. Hugony	G. Hugony
Rev	Data	Descrizione	Redatto	Approvato

LEADERSHIP	<p>TEICOS UE si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQA, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.</p> <p>TEICOS UE comunica l'importanza del SGQA e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.</p>
VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'	<p>TEICOS UE pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - valutare e trattare rischi associati ai processi; - sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. <p>TEICOS UE promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'Organizzazione.</p>
COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER	<p>TEICOS UE è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.</p> <p>Per questo promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.</p>
MIGLIORAMENTO	<p>TEICOS UE si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQA. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali e all'ambiente, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.</p>
GESTIONE AMBIENTALE	<p>TEICOS UE dichiara il proprio impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e il rispetto di ogni normativa applicabile alle proprie attività.</p> <p>Si impegna inoltre nella riduzione dei consumi idrici ed energetici, nonché della produzione di rifiuti presso i propri cantieri e sedi.</p>
SOSTENIBILITA'	<p>TEICOS UE è impegnata ad una costante innovazione tecnologica, in termini di progettazione e realizzazione, al fine di realizzare progetti dove la sostenibilità ambientale dell'opera sia sempre un fattore primario e imprescindibile</p>

Lo strumento scelto per perseguire e realizzare la propria Politica per la Qualità e l'Ambiente da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione Qualità ed Ambiente conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed UNI EN ISO 14001, edizione 2015. La Direzione in prima persona esprime il proprio massimo impegno nel rendere la presente Politica conosciuta, diffusa, applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e a tutti i partner, subappaltatori, fornitori impiegati.

02	01.01.16	Revisione per introduzione ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015	M.E. Hugony	G. Hugony
01	22.09.14	1° redazione in conformità con la norma ISO 9001:2008	E. Hugony	G. Hugony
Rev	Data	Descrizione	Redatto	Approvato